



Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Оглавление

- 1. Общая информация
 - 1.1 Наименование системы
 - 1.2 Назначение системы
- 2. Поддержание жизненного цикла
- 3. Поддержка пользователей
- 4. Устранение неисправностей
- 5. Дорожная карта развития

1. Общая информация

1.1 Наименование системы

Наименование системы: Расчет риск-показателей.

1.2 Назначение системы

Программа представляет собой модульный многокомпонентный программный комплекс, предназначенный для: Эффективного получения финансовой информации из различных видов источников, таких как организатор биржевых торгов (биржи), профессиональные участники торгов, клиент профессионального участников торгов; Обработки полученной информации, автоматизированного расчета числовых значений стоимости клиентских портфелей, риск-показателей совершенных сделок в зависимости от инструмента сделки, места совершения сделки и субъектного состава сделки; Выдачи результата расчетов в графическом и цифровом выражении. Внутри программы предоставлена возможность организовать Личный кабинет пользователя, при помощи которого пользователь имеет возможность совершать неторговые операции, а также получает информацию о текущей стоимости клиентского портфеля с учетом/без учета увеличения лимита доступных средств, свободных средств, средствах, заблокированных в качестве гарантийного обеспечения, сумме максимального размера заемных средств, а также иные расчетные показатели. Результатом использования Программы является возможность количественного обоснования возможности предоставления и/или получения дополнительных торговых средств, а также экономической эффективности предоставления и/или получения увеличения лимита кредитования. Также программа может рассчитывать метрики эффективности торговли и предупреждать о потенциальных потерях, основываясь на анализе рыночной ситуации.

Языками программирования для ПО являются:

C++, JavaScript, Python

2. Поддержание жизненного цикла Расчет риск-показателей

Устранение проблем пользователей выполняется сотрудниками техподдержки.

Поддержка состоит из четырех сотрудников:

1. Должность: Руководитель отдела методологии систем управления рисками
Специальность: математик-экономист
2. Должность: инженер программист
Специальность: программист
3. Должность: младший аналитик
Специальность: администратор технической поддержки
4. Должность: младший аналитик
Специальность: анализ потребностей клиентов

Гарантийное обслуживание программного обеспечения осуществляется одним сотрудником

1. Должность: инженер
Специальность: программист

Модернизация программного обеспечения осуществляется четырьмя сотрудниками:

1. Должность: генеральный директор
Специальность: архитектор программ
2. Должность: ведущий программист
Специальность: реализация архитектуры программы
3. Должность: аналитик
Специальность: анализ потребностей клиентов
4. Должность: младший тестировщик
Специальность: тестирование новых программных модулей

Все предложения по развитию программного обеспечения принимаются в виде электронных писем по адресу: info@consol.me

3. Поддержка пользователей Расчет риск-показателей

Местонахождение технической поддержки:

В пределах города Москва, доступ по телефонной и электронной связи

Время работы технической поддержки:

9:00 – 19:00

Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки:

город Москва, Селезневская ул., д. 30, каб. 209

Контакты:

Телефон: +79017290811

Эл.почта: info@consol.me

Через личный кабинет клиента

Через Telegram

4. Устранение неисправностей

Устранение незначительных неисправностей в срок не более одного часа.

Устранение критических неисправностей в срок до 24 часов

Качество неисправности определяет тех.поддержка

5. Дорожная карта развития

Декабрь 2022 – обновление Модуля получения данных с произвольной Биржи, Модуля получения данных от произвольного Брокера.

Март 2023 – обновление Модуля работы с произвольным API